

"توضیح اینکه اولویت های پژوهشی ذیل، صرفاً جهت برای مقاصد دانشجویی و انجام پایان نامه و رساله مقاطع کارشناسی ارشد و دکتری تبیین گردیده است"

اولویت های پژوهشی بانک رفاه کارگران

سال ۱۳۹۶

۱- بانکداری اسلامی

شناسایی موانع پیاده سازی حقوقی، اجتماعی، فرهنگی و فنی و ... بانکداری اسلامی و ارائه راهکارهای اجرایی

بررسی تجربیات بانکهای خارجی و شناسایی نوآوری های نوین تامین مالی اسلامی

تعیین شاخص و ارائه الگوی ارزیابی بانکداری اسلامی

بررسی تاثیر اجرای بانکداری اسلامی بر بهبود عملکرد سنجه های کلیدی بانک (کارایی و اثربخشی نظام بانکداری اسلامی)

آسیب شناسی اجرای بانکداری اسلامی در نظام بانکی کشور و ارائه راهکارهای مناسب با تاکید بر بانک رفاه

مقایسه تطبیقی خدمات بانک های اسلامی به منظور تدوین طرح های نوین جهت اجرا

بررسی الزامات اجرای مشارکت در سود و زیان (PLS) در بانک رفاه

مطالعه عقود جدید اسلامی با رویکرد بررسی تطبیق پذیری کامل با اصول شریعت

بررسی میزان آمادگی و پذیرش مدیران ارشد میانی و اجرایی بانک در اجرای کامل بانکداری اسلامی

## ۲- اعتباری

بررسی مکانیزاسیون فرآیندهای اعتباری و شناسایی ریسک مترتب بر آن

آسیب شناسی وضع فعلی و ارائه الگو و تبیین پرتفوی بهینه

بررسی عملکرد سایر بانک‌ها در حوزه خدمات اعتباری (نیازسنجی، طراحی خدمات و ارزیابی اثربخشی)

شناسایی بازارهای هدف بر اساس شاخص‌های سودآوری و ریسک اعتباری و ارائه راهکارهای نفوذ

ارائه الگویی جهت تعیین ترکیب بهینه پرتفوی مصارف

آسیب شناسی فرآیند بررسی طرح‌ها در بانک رفاه و ارائه الگوی بهینه

تعیین شاخص‌های بهینه سنجش ریسک اعتباری در بانک رفاه

شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر بر ریسک اعتباری و بررسی روشهای اعتبارسنجی و ارائه راهکار

شناسایی شاخص‌های اعتبارسنجی و طراحی مدل برای مشتریان به تفکیک تسهیلات و خدمات

## ۳- منابع انسانی

رفاهی

ارزیابی سطح رضایت یا ناراضایتی از خدمات رفاهی، درمانی و ورزشی ...

بررسی تاثیر سلامت جسمی و روانی کارکنان بر عملکرد فردی و سازمانی

شناسایی عوامل موثر بر فشار روانی و بررسی رابطه آن با عملکرد فردی و سازمانی

شناسایی عوامل موثر بر فرسایش شغلی کارکنان و ارائه راهکارهای بهبود

بررسی بیماریهای سازمانی(تعارضات مخرب، شایعه سازی، سکوت سازمانی، فراموشی سازمانی، بی انگیزگی و ...):

آسیب شناسی وضعیت موجود در بانک و شناسایی دلایل بروز آنها

شناسایی عوامل موثر بر ایجاد و یا تشدید بیماریهای سازمانی و ارائه راهکارهای سازمانی، واحدی و فردی

بررسی رابطه بین متغیرهای سازمانی (ساختار سازمانی، فرآیندها، مدیران و ...) با بیماریهای سازمانی

بررسی فرآیندهای نگهداشت و جبران خدمات

آسیب شناسی وضع موجود و شناسایی و دسته بندی موانع (قانونی، ساختاری، نرم افزاری، فرآیندی و ...)

مقایسه تطبیقی با سایر بانکها و سازمانهای مشابه، بهینه کاوی و شناسایی بهترین تجارب

بررسی روابط بین متغیرهای موثر بر و متاثر از جبران خدمات

طراحی الگوی جبران خدمات ویژه بانک رفاه

ارزیابی اثربخشی فرآیند فعلی و شناسایی آثار و پیامدهای فردی و سازمانی فرآیند فعلی جبران خدمات

آموزش و توسعه دانش

شناسایی و اولویت بندی عوامل موثر در خلق و توسعه عوامل فرهنگی اثرگذار بر مدیریت دانش

بررسی و تبیین مولفه های موثر بر طراحی دوره های آموزشی با تاکید بر اثربخشی آموزش

بررسی فرهنگ، اخلاق حرفه ای و ارزشهای سازمانی

ارزیابی وضع فعلی فرهنگ سازمانی و بررسی مشکلات و چالشها

شناسایی آثار رفتارهای نسل جدید بر ارزشها و فرهنگ بانک

ارزیابی آثار و پیامدهای کلان روندهای اجتماعی بر ارزشهای سازمانی

بررسی فرهنگ سازمانی بانک از منظر مدیریت ریسک و شناسایی آثار آن بر عملکرد بانک

بررسی قابلیت های ویژه مدیران عالی و میانی و ارزیابی کیفیت ویژگیهای نظیر

راهبری تغییرات همسو با استراتژی ها

تحلیل محیط بیرونی و درونی و شناسایی فرصتها و تهدیدات

جانشین پروری و ...

بررسی و شناسایی آثار و پیامدهای کلان روندهای اجتماعی بر فرآیندهای منابع انسانی

۴- مسائل سازمانی

تعامل بین استراتژی، ساختار سازمانی، فرآیندها و فرهنگ سازمانی

بررسی میزان همسوئی بین استراتژیها و مدل کسب و کار بانک و ارائه راهکارهای بهبود

ارزیابی وضعیت فعلی انطباق و پشتیبانی استراتژیها، مدل کسب و کار، ساختار سازمانی و فرآیندهای بانک از یکدیگر و شناسایی گلوگاهها و ارائه راهکار

بررسی کفایت و ارزیابی اثربخشی ساختار سازمانی کلان و واحدهای بانک همسو با استراتژیها

ارزیابی فرهنگ سازمانی بانک و شناسایی چالشهای موجود و ارائه راهکار

ارزیابی روابط و پویاییهای بین ساختار سازمانی و فرآیندهای بانک، شناسایی مشکلات و ارائه راهکار

تعامل بانک رفاه با سازمان تامین اجتماعی

آسیب شناسی وضع موجود و شناسایی فرضتها و چالشها

بررسی موضوع حاکمیت شرکتی در بانک

شناسایی راهکارهای افزایش سرمایه توسط سهامدار و ...

تعامل بانک با نهادهای قانونی (بانک مرکزی، مجلس شورای اسلامی و ...)

آسیب شناسی فرآیند خط مشی گذاری حوزه بانکی

ارائه مدل مشارکت بانکها در تدوین قوانین و مقررات حاکم بر وضعیت بانکداری

بررسی تعارضات فیما بین بانکها و مجلس و ارائه راهکارهای قانونی

شناسایی عوامل و موانع موثر بر خلق و ارتقای شهرت (برند)

تدوین برنامه جامع مدیریت برند بانک رفاه کارگران

ارزیابی برند بانک در حوزه های جغرافیایی کشور

مدلهای بانکداری و بومی سازی مدل کسب و کار

شناسایی مدل‌های همکاری بانک با کسب و کارهای نوین براساس تحلیل محیط بیرونی و درونی

ارائه الگوی کسب و کار بانکداری شرکتی

ارائه الگوی کسب و کار بانکداری شخصی

بومی‌سازی الگوهای نوین بانکداری در کشور مانند بانکداری سرمایه گذاری، شرکتی، خصوصی، جامع و ...

تحلیل سناریوهای کلیدی آینده در بانکداری و راهبردهای مواجهه با آنها

طراحی مدل زنجیره ارزش کسب و کار بانک با رویکرد پویایی شناسی سیستمی

شناسایی الزامات ساختاری، فرآیندی و نیروی انسانی مدل‌های بانکداری (جامع، شرکتی، اختصاصی و ...)

توسعه بازار

ارائه الگو جهت ویژه‌سازی خدمات بانکی بر اساس گونه‌شناسی مشتریان (جغرافیایی، درآمدی، فرهنگی و ...)

شناسایی عوامل موثر بر بانک پذیری کودکان و نوجوانان (نسل Z) با توجه به روندهای اجتماعی جامعه

ارزیابی خواسته‌ها، نیازها، انتظارات و رفتارهای مالی فعلی و آتی مشتریان با تاکید بر مشتریان ممتاز

شناسایی عوامل و موانع موثر بر خرید خدمات بانکی الکترونیکی و موبایلی

بررسی و تحلیل آثار حضور استارت‌آپ‌ها بر عملکرد بانکها

ارزیابی پیاده‌سازی رویکرد نوین "مشتری‌محوری" و ارائه راهکارهای عملیاتی درخصوص ویژه‌سازی خدمات بانکی برای گروه‌های مختلف مشتریان (Customer Centric)

شناسایی رفتارهای نوظهور و نیازهای مالی در حال شکل‌گیری جامعه و تبدیل به خدمات بانکی

بررسی پیاده‌سازی سوپرمارکتهای مالی در شعب بانک و شناسایی موانع و عوامل موثر بر اجرا

بررسی مزیت‌های رقابتی رقبا و شناسایی دلایل اختلاف با رقبا در شاخص‌هایی نظیر سهام بازار

بازاریابی در حوزه سلامت

تحلیل و شناسایی فرصتها و چالشهای بازار حوزه سلامت

تحلیل و شناسایی زنجیره ارزش هریک از بخشهای بازار سلامت

ارزیابی آمادگی بانک برای حضور در بازار سلامت و تبیین الزامات ساختاری و فرآیندی بانک

تامین مالی جمعی

تحلیل روندهای اجتماعی و شناسایی آثار و پیامدها و فرصتها و تهدیدهای موثر اجتماعی بر صنعت بانکداری

شناسایی عوامل موثر بر پذیرش تامین مالی جمعی

بررسی آثار و پیامدهای تامین مالی جمعی بر صنعت بانکداری و تعیین کاربردهای آن

روابط عمومی

ارزیابی اثربخشی تبلیغات در انواع و نیز مراحل مختلف فرآیند در نواحی گوناگون جغرافیایی کشور

ارزیابی اثربخشی کانال های تعاملی بانک با نیروی انسانی

بررسی و شناخت فضای مجازی، تحلیل فرصت ها و تهدیدهای حضور تبلیغاتی بانک

انجام افکارسنجی مشتریان به صورت هدفمند

۶- فناوری

شناسایی الزامات صنعت بانکداری برای ورود و بکارگیری پول مجازی

طراحی و تدوین فرآیند تجاری سازی خدمات نوین بانکی

بررسی و شناسایی کاربردهای فن آوری رایانش ابری در سیستمهای بانک

بررسی نقش امنیت در بانکداری مجازی و ارائه راهکار به منظور ارتقای سطح امنیت در بانک رفاه

بررسی موضوع مدیریت رخدادهای امنیتی در فضای سایبری بانکی و ارائه راهکارهای بهبود

آسیب شناسی خدمات بانکداری الکترونیک در کانال های ارتباطی مختلف و تعیین نقاط قوت و حوزه های قابل بهبود



بررسی بازدهی مالی سرمایه گذاری های صورت گرفته در حوزه IT

۷- اقتصادی و مالی

دوران پسا تحریم

شناسایی الزامات صنعت بانکداری ایران در فضای پسا تحریم

مقایسه سطح فعلی بانک رفاه با سطح مطلوب جهت حضور در بازارهای بین المللی و شناسایی الزامات

پیش بینی آینده صنعت بانکداری و بانک رفاه و ارائه راهکارهای عملیاتی

بررسی اثر تغییرات متغیرهای بانکی (شعب، نیروی انسانی، خدمات، زیرساخت و ...) بر عملکرد ارزی بانک

بررسی حذف تحریمها و شناسایی آثار و پیامدهای آن بر نظام بانکی

بررسی و شناسایی فرصتها و چالشهای تعامل بانک رفاه با بانکهای خارجی

مطالعه و شناسایی نیازها و انتظارات مشتریان آتی در حوزه خدمات بین الملل

شناسایی ترجیحات سرمایه گذاری خارجی ها در ایران و معرفی راهکارهای ارائه خدمات ویژه به سرمایه گذاران خارجی

کلان روندها

بررسی آثار روندهای اقتصادی بر نظام بانکی کشور

تحلیل آثار اقتصادی روندهای اجتماعی، زیست محیطی، اقتصادی، سیاسی و فن آوری بر تجهیز و تخصیص منابع بانک

تحلیل روند متغیرهای پولی کلیدی نظیر نرخ ارز، نرخ سپرده، نرخ ذخیره قانونی و ... مبتنی بر رویکرد پویایی‌شناسی و تدوین سناریوهای احتمالی

روشهای درآمدزایی بانک

آسیب شناسی وضع موجود مدل کسب و کار فعلی بانک و ارائه مدل‌های جدید

بهینه‌سازی و شناسایی تجارب سایر بانکهای داخلی و خارجی به منظور معرفی راهکارهای افزایش سهم درآمدهای کارمزدی

ارزیابی روشهای بهبود بازاریابی و فروش خدمات الکترونیک

شناسایی عوامل موثر بر تقاضای مشتریان در استفاده از خدمات درآمدزا

عملکرد مالی بانک

آسیب شناسی ساختار هزینه درآمد بانک

مطالعه و ارزیابی راهکارهای بهبود نسبتهای مالی بانک با نگاه به استانداردهای بین‌المللی و ریسک عملیاتی

شناسایی و ارزیابی ریسک عملیاتی در هر یک از بخشهای عملیاتی بانک

بررسی مفهوم ریسک سیستمی، شناسایی و تحلیل ابعاد آن در بانک رفاه و ارائه راهکارهای کنترلی

شناسایی دارائیهای غیرمولد و ارائه راهکارهای عملیاتی در راستای تبدیل آن به دارائیهای مولد

شناسایی فعالیت های فاقد ارزش افزوده یا دارای ارزش افزوده کم با هدف کاهش هزینه های غیر عملیاتی

طراحی مدل پیش بینی کوتاه مدت و بلند مدت نقدینگی

تعامل بانک رفاه با بازار سرمایه

بررسی و امکان سنجی ظرفیت های بانک رفاه در جذب منابع بازار سرمایه

تحلیل و مقایسه پرتفوی سرمایه گذاری بانک رفاه با سایر بانک ها و ارائه راهکارهای بهینه سازی آن

بررسی و امکان سنجی راهکارهای کاهش سرمایه گذاری های بورسی بانک رفاه (با رویکرد کاهش فعالیت های بنگاه داری بانک ها)

بررسی نقش و تاثیر کاهش سرمایه گذاری بورسی بانک رفاه کارگران به نسبت های کفایت سرمایه

ارزیابی وضعیت مالی شرکتهای تابعه بانک (منجمله شرکت کارگزاری) و تعیین و تصمیم گیری در ارتباط با سرمایه گذاری خود از جمله انتخاب پرتفوی سرمایه بانک و حتی شرکتهای

تعیین ساختار سرمایه بهینه بانک و شرکتهای وابسته

بهینه سازی سبد سرمایه گذاری بانک و همچنین سبد سهام صندوق های سرمایه گذاری موجود در شرکت کارگزاری رفاه

موضوعات کلان اقتصادی

بررسی آثار و پیامدهای توام سیاست های کنترل پایه پولی و انضباط مالی بر عملکرد بانک رفاه

بررسی و ارزیابی تاثیر رونق و رکود بازارهای مالی (بازار سرمایه، ارز، مسکن و ...) بر سنجه های کلیدی عملکرد بانک رفاه

بررسی و آسیب شناسی پیامدهای نقش عمده نظام بانکی در تامین مالی کسب و کارها در اقتصاد ایران

امکان سنجی افزایش بهره وری و کاهش هزینه های عملیاتی با رویکرد ادغام و تملیک بانکها با یکدیگر

## وصول مطالبات

بررسی دلایل ایجاد مطالبات بخش های مختلف اقتصادی به تفکیک تسهیلات و جغرافیایی

بررسی چگونگی وصول مطالبات و ارائه مدل جهت وصول مطالبات با حداقل هزینه و شناسایی راهکارهای نوین وصول مطالبات

طراحی و ارائه الگوی انگیزشی کارکنان برای پیشگیری از مطالبات

بررسی تأثیر اطاله دادرسی در روند پیگیری پرونده های بانکی و وصول مطالبات بانکها و ارائه راهکار بهینه

شناسایی علل طرح دعوی متعدد اعسار و ورشکستگی مدیونین بانک و تأثیر آن در وصول مطالبات

بررسی اثر پرداخت تسهیلات مجدد به بدهکاران در بخش های مختلف اقتصادی و تأثیر آن بر وصول مطالبات

بررسی تجربیات بانکهای خارجی و داخلی در پیشگیری و یا وصول مطالبات

## مسائل حقوقی

بررسی چگونگی و ابعاد حقوقی مترتب بر توثیق اسناد تجاری و گواهی سپرده سایر بانکها

بررسی مسئولیت مدیران نسبت به تعهدات شرکت در قبال اسناد تعهدآور بانکی

بررسی اثربخشی ساز و کارهای حقوقی جدید در خصوص بهبود وصول مطالبات بانکها

بررسی راهکارهای افزایش اختیارات بانکها در توقیف حساب های بدهکاران نزد سایر بانکها

بررسی و شناسایی راهکارهای مقابله با ورشکستگی صورتی بدهکاران صورتی

شناسایی راهبردهای حقوقی بانکها در دوران پساتحریم با نگاه به فرصت ها و تهدیدات نظام بانکی

۹- ساختمان و منابع

• ساختمان :

ارزیابی اثربخشی و فرآیند مدیریت پروژه های بانک و شناسایی حوزه های قابل بهبود و ارائه راهکار

ارزیابی اثربخشی رویکردهای بانک در حوزه نگهداشت ساختمان ها

بررسی نما و فضای داخلی شعب ساختمان های ستادی و صفی و ارائه الگوی مناسب

منابع :

بررسی وضعیت فعلی مصرف منابع و حامل های انرژی در بانک و شناسایی حوزه های قابل بهبود و ارائه راهکارهای بهبود

شناسایی آلاینده های حاصل از فعالیت عملیاتی و اداری در بانک و بررسی آثار و ابعاد آن آنها بر سلامت نیروی انسانی

۱۰- نظارتی:

نیروی انسانی :

بررسی تاثیر گسترش بانکداری الکترونیک بر میزان تخلفات کارکنان

بررسی رابطه مولفه های رضایت شغلی و انگیزه با تخلفات کارکنان

ریسک :

بررسی الزامات قانونی، نظارتی و سیاست گذاری بانک برای پیاده سازی و مدیریت ریسک تطبیق

شناسائی و ارزیابی ریسکهای هر یک از فرآیندهای بانک و تعیین راهکارهای پوشش آنها

طراحی نظام مدیریت ریسک منابع انسانی

مبارزه با پولشویی :

ارائه الگویی جهت تشخیص ارتباطات مالی شبکه‌ای به منظور شناسایی موارد مشکوک به پولشویی

مطالعه و شناسایی آثار و پیامدهای عدم اجرای قوانین مبارزه با پولشویی از سوی بانکها

تعیین عوامل موثر بر شناسائی مشتریان پرریسک از منظر پولشویی

حسابرسی :

ارائه الگوی جامع کاربردی داده کاوی برای حسابرسی داخلی بانک ها

بررسی و تعیین مقدار کمی استانداردهای شاخصهای صنعت بانکداری جهانی